

Politique de confidentialité – Ty Chignan

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site habillonsnospoupees.fr sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées par Ty Chignan, micro-entreprise immatriculée sous le numéro 105 289 144 R.C.S. Saint-Brieuc, dont le siège social est situé à 42 Rue des Longues Roches – 22370 Pléneuf Val André].

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données suivantes :

- Données d'identité : nom, prénom
 - Coordonnées : adresse postale, email, numéro de téléphone
 - Données de commande : produits achetés, historique des achats
 - Données de paiement : via des prestataires sécurisés (nous ne stockons pas les données bancaires)
 - Données de navigation : cookies, adresse IP, pages consultées
-

3. Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour :

- Traiter et expédier les commandes
 - Gérer la relation client (service client, réclamations)
 - Envoyer des communications (emails, newsletters si consentement)
 - Améliorer l'expérience utilisateur sur le site
 - Respecter nos obligations légales et fiscales
-

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (commande)
 - Le consentement (newsletter, cookies non essentiels)
 - L'obligation légale
 - L'intérêt légitime (amélioration du service, sécurité du site)
-

5. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Prestataires de paiement (ex : Mollie, PayPal)
- Services de livraison (ex : La Poste, transporteurs)
- Outils techniques (hébergement, emailing, analytics)

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Données clients : jusqu'à 3 ans après le dernier contact
 - Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
 - Cookies : durée maximale de 13 mois
-

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données (connexion sécurisée HTTPS, accès restreint, prestataires fiables).

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à : tychignan@gmail.com.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site

- Mesurer l'audience
- Améliorer l'expérience utilisateur

Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité :

Ty Chignan
42 Rue des Longues Roches – 22370 Pléneuf Val André
tychignan@gmail.com
+33 (0)6 27 03 07 47

11. Modification de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour refléter les évolutions légales ou techniques. La date de mise à jour sera indiquée en bas de page.

Date de dernière mise à jour : 26/05/2026