

# Conditions générales de vente

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 26/05/2026

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de vêtements et accessoires pour poupées proposés sur le site [habillonsnospoupees.fr](http://habillonsnospoupees.fr) exploité par Ty Chignan. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 2. Identité du vendeur

Le site [habillonsnospoupees.fr](http://habillonsnospoupees.fr) est édité par :  
Ty Chignan  
Micro-entreprise  
42 Rue des Longues Roches 22370 Pléneuf Val André  
SIRET en cours d'attribution  
Numéro de TVA intracommunautaire : non applicable  
[tychignan@gmail.com](mailto:tychignan@gmail.com)  
+33 (0)6 27 03 07 47

### 3. Produits

Les produits vendus sont des vêtements pour poupées, poupées et/ou accessoires associés, selon les références disponibles sur le site. Les photographies et descriptifs sont présentés avec la plus grande exactitude possible, mais ne constituent pas un engagement contractuel absolu.

### 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et sont valables au moment de la commande. Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation finale.

### 5. Commande

Le client sélectionne les produits, les ajoute au panier, puis valide sa commande après vérification du détail de celle-ci. La vente est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

### 6. Paiement

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen proposé sur le site. La commande ne sera traitée qu'après réception effective du paiement.

### 7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le transporteur, la destination et la période de commande.

### 8. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sauf exception légale applicable. Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, propres, non portés et complets.

## **9. Retours et remboursements**

Tout retour doit être préalablement signalé par email à tychignan@gmail.com. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur imputable au vendeur ou de produit défectueux. Le remboursement intervient après réception et vérification des articles retournés.

## **10. Conformité des produits**

Le vendeur s'engage à livrer des produits conformes à la commande. En cas d'erreur, d'article manquant ou de défaut constaté à la réception, le client doit contacter le service client dans un délai raisonnable à compter de la livraison.

## **11. Garanties légales**

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés, selon la législation en vigueur. Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle.

## **12. Responsabilité**

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du site ou à l'achat des produits. Sa responsabilité ne peut être engagée en cas de force majeure ou de fait imputable au client ou à un tiers.

## **13. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des commandes, à la livraison et à la relation client. Elles sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site.

## **14. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site, notamment textes, visuels, logos et créations, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans autorisation préalable.

## **15. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents selon les règles de droit commun applicables.

## **16. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.